

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Prevádzkovateľom internetovej stránky www.ticketworld.sk je spoločnosť **Ticketworld s. r. o.**, so sídlom Bratislavská 87, 902 01 Pezinok, Slovenská republika, IČO: 47 813 334, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 99379/B, e-mail: info@ticketworld.sk

I.

Predmet všeobecných obchodných podmienok

Spoločnosť **Ticketworld s. r. o.**, so sídlom Bratislavská 87, 902 01 Pezinok, Slovenská republika, IČO: 47 813 334, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 99379/B (ďalej ako „Predajca“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“), ktoré upravujú vzťahy medzi Majiteľom Vstupenky, Predajcom a Usporiadateľom (ďalej spolu tiež ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „Zmluvná strana“), podmienky pre nákup Vstupeniek na Podujatia a sú súčasťou každej zmluvy o kúpe Vstupeniek. Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa radia týmito VOP a ustanoveniami príslušných právnych predpisov v Slovenskej republike.

II.

Definícia pojmov

- „**Predajca**“ je obchodná spoločnosť **Ticketworld s. r. o.**, so sídlom Bratislavská 87, 902 01 Pezinok, Slovenská republika, IČO: 47 813 334, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 99379/B, ktorá na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek, uzatvorenej s Usporiadateľom podujatia, sprostredkúva a zabezpečuje distribúciu a predaj Vstupeniek na Podujatie, a to prostredníctvom Predajného a rezervačného systému **eWorld**.
- „**Usporiadateľ**“ je subjekt, organizácia alebo zariadenie usporadúvajúce, prevádzkujúce alebo organizujúce Podujatia, resp. sprostredkovávajúce konanie Podujatí (napr. divadlo, kino, koncert a pod.), ktoré je s Predajcom v zmluvnom vzťahu umožňujúcom Predajcovi sprostredkovanie a distribúciu predaja Vstupeniek na Podujatia a výkon s tým súvisiacich činností na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek. Informácie o konkrétnych usporiadateľských Podujatiach sú uverejnené na web stránke www.ticketworld.sk alebo na Predajných miestach, v prípade, že Usporiadatelia súhlasili s ich uverejnením, v opačnom prípade bude obchodné meno Usporiadateľa poskytnuté kedykoľvek na požiadanie, a to počas trvania zmluvného vzťahu s Predajcom.
- „**Používateľom**“ je každá osoba, ktorá si prehliada web stránku www.ticketworld.sk a získava z nej informácie.
- „**Kupujúci**“ je osoba, ktorá objednáva Vstupenky na web stránke www.ticketworld.sk prostredníctvom Predajného a rezervačného systému **eWorld** alebo, ktorá si zakúpi Vstupenku priamo na Predajnom mieste, pričom zaplatením za Vstupenky Kupujúci uzatvára zmluvu o kúpe Vstupeniek s Usporiadateľom a stáva sa Majiteľom Vstupeniek.
- „**Majiteľ vstupenky**“ je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila zmluvu o kúpe Vstupeniek s Usporiadateľom a zakúpila Vstupenku prostredníctvom Predajného a rezervačného systému **eWorld** na web stránke www.ticketworld.sk alebo si zakúpila Vstupenku priamo na Predajnom mieste. Majiteľ vstupenky nie je oprávnený Vstupenku ďalej ponúkať na predaj, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Akékoľvek upravovanie falšovanie alebo kopírovanie Vstupeniek je trestné.
- „**Predajný a rezervačný systém eWorld**“ je samostatný predajný a informačný elektronický systém na objednávanie, predaj a distribúciu Vstupeniek a zverejňovanie informácií o Podujatiach, ktorý je umiestnený na web stránke www.ticketworld.sk, prípadne na inej web stránke Usporiadateľa alebo iného subjektu, ktorý Predajný a rezervačný systém **eWorld** užíva na základe osobitného zmluvného

vzťahu s Predajcom. Zodpovednosť za obsahové údaje najmä ohľadom Podujatia, cien Vstupeniek a ich dostupnosti uvádzaných v Predajnom a rezervačnom systéme **eWorld** znáša Usporiadateľ, prípadne iný vyššie uvedený subjekt.

- „**Podujatie**“ je verejné predstavenie, podujatie, koncert alebo iná spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. koncerty, festivaly, divadelné, hudobné, audiovizuálne, filmové predstavenia, športové podujatia alebo iné spoločenské podujatia), ktoré sa koná najmä, nie však výlučne, na území Slovenskej republiky, a na ktoré sa predávajú Vstupenky prostredníctvom Predajného a rezervačného systému **eWorld** na web stránke www.ticketworld.sk, prípadne na inej web stránke Usporiadateľa alebo iného subjektu, ktorý Predajný a rezervačný systém **eWorld** užíva na základe osobitného zmluvného vzťahu s Predajcom. Podujatie organizuje alebo usporadúva Usporiadateľ. Informácie o Podujatiach sú uverejnené na web stránke www.ticketworld.sk, prípadne iných web stránkach dotknutých subjektov alebo na Predajných miestach.
- „**Vstupenka**“ je cenina a zároveň doklad/potvrdenie umožňujúce Majiteľovi vstupenky za jednorazový poplatok (kúpnu cenu Vstupenky) spravidla jednorazový vstup na Podujatie (s výnimkou Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní, ktorá umožňuje opakovaný vstup na Podujatie počas jeho trvania), na ktoré bola zakúpená. Vstupenka je platná len bez úprav a poškodenia na Podujatie, na ktoré bola zakúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie ani ju vymeniť za Vstupenku na iné Podujatie. Aktuálne ceny Vstupeniek sú uverejnené na web stránke www.ticketworld.sk. Okamžite po opustení miesta konania Podujatia je Vstupenka neplatná (s výnimkou Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní, ktorá umožňuje opakovaný vstup na Podujatie počas jeho trvania). Vstupenka môže byť v závislosti od podmienok konkrétneho Podujatia vystavená v jednej z nasledujúcich foriem:

a) **Papierová Vstupenka** s ochrannými prvkami je štandardná vstupenka v papierovej forme vystavená Predajcom prostredníctvom Predajného a rezervačného systému **eWorld** a doručená Majiteľovi vstupenky zvyčajne kuriérom, poštou, alebo určená na vyzdvihnutie priamo na Predajnom mieste Predajcu prostredníctvom rezervácie alebo po zaplatení Kúpnej ceny Vstupenky cez web stránku www.ticketworld.sk, na ktorom danom Predajnom mieste je vystavená osobou poverenou Predajcom, pričom v prípade doručenia kuriérom alebo poštou, náklady na poštovné a balné znáša Majiteľ vstupenky. Majiteľovi vstupenky sú tieto náklady započítané do celkovej ceny objednávky po označení príslušnej voľby v kolónke spôsob doručenia;

Papierová Vstupenka obsahuje: názov Podujatia, dátum konania Podujatia, čas začiatku a miesto konania Podujatia, presný popis sektora / miesta sedenia ak je toto určené, cenu Vstupenky, jedinečný 1D/2D čiarový kód s unikátnym ochranným prvkom Vstupenky, identifikačné číslo Vstupenky, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia a prípadný ďalší ochranný prvok, ak je tento súčasťou Vstupenky.

b) **ticket@home Vstupenka** je elektronická forma Vstupenky s jedinečným 1D/2D čiarovým kódom bez ochranných prvkov doručená Majiteľovi vstupenky na e-mailovú adresu alebo prístupná Majiteľovi vstupenky na stiahnutie z web stránky www.ticketworld.sk po zadaní prihlasovacích údajov pomocou prihlasovacieho mena a užívateľského hesla, ktorá Vstupenka je Majiteľovi vstupenky poskytnutá po zaplatení ceny Vstupenky. ticket@home je vytlačená Majiteľom vstupenky v jeho vlastnej réžii;

ticket@home Vstupenka obsahuje: názov Podujatia, dátum konania Podujatia, čas začiatku a miesto konania Podujatia, presný popis sektora / miesta sedenia ak je toto určené, cenu Vstupenky, jedinečný 2D čiarový kód bez ochranných prvkov Vstupenky, identifikačné číslo Vstupenky, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia a prípadný iný ochranný prvok, ak je tento súčasťou Vstupenky.

- „**1D/2D čiarový kód**“ je špecifický a jedinečný jednorozmerný/dvojrozmerný kód skladajúci sa z čiernych a bielych políčok resp.čiarok, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu o Vstupenke. Platnosť Vstupenky sa overuje pomocou čítacieho zariadenia. Po overení platnosti Vstupenky sa

Vstupenka zneplatní/deaktivuje (s výnimkou Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní, ktorá umožňuje opakovaný vstup na Podujatie počas jeho trvania).

- „**Zákaznícky profil**“ je prostredie zákazníka na web stránke www.ticketworld.sk, ktorý umožňuje Kupujúcemu a Majiteľovi vstupenky po zadaní prihlasovacích údajov pomocou prihlasovacieho mena a užívateľského hesla sledovať stav vybavenia objednávky Vstupeniek, stav realizácie platby, prístup k zakúpeným Vstupenkám a iné funkcie, ktoré sú aktuálne v ponuke Predajcu.
- „**Kúpna cena**“ je cena za jednu Vstupenku na konkrétne Podujatie, ktorá je vždy uvedená pri konkrétnom Podujatí zverejnenom na web stránke www.ticketworld.sk. Cena je uvedená vrátane DPH.
- „**Predajné miesto**“ je kamenná predajňa, stánok, iné zariadenie alebo prevádzka Predajcu, Usporiadateľa alebo tretej osoby, inej ako Predajca alebo Usporiadateľ, ktoré je na základe zmluvného vzťahu s Predajcom oprávnené predávať Vstupenky a po zaplatení Kúpnej ceny Vstupeniek ich vystavovať Majiteľom vstupeniek. Zoznam Predajných miest ak tieto Predajca má zriadené, je uvedený na web stránke www.ticketworld.sk
- „**ZoOS pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku**“ je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- „**ZoOOÚ**“ je zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2005 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

III. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ web stránky www.ticketworld.sk prehlasuje, že akýkoľvek textový, obrazový a zvukový materiál zverejnený na tejto stránke je autorským dielom Prevádzkovateľa a je chránený v súlade s Autorským zákonom. Predmetný materiál je voľne prístupný výhradne na informačné účely. Akékoľvek šírenie, predaj, umiestnenie, reprodukovanie, prenos, alebo rozširovanie obsahu stránok je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa zakázané.
2. Predajca na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek uzatvorenej s Usporiadateľom zabezpečuje ako sprostredkovateľ predaj Vstupeniek na Podujatia v prospech Usporiadateľa a zároveň v mene Usporiadateľa prijíma od Majiteľov vstupeniek finančné prostriedky zodpovedajúce Kúpnej cene Vstupeniek. Uhradením Kúpnej ceny Vstupenky, a teda po zaplatení Kúpnej ceny Vstupenky cez web stránku www.ticketworld.sk alebo zakúpením Vstupenky priamo na Predajnom mieste Predajcu prostredníctvom rezervácie, vstupuje Kupujúci ako Majiteľ Vstupenky do právneho vzťahu priamo s konkrétnym Usporiadateľom vybraného Podujatia.
3. Predajca nezodpovedá za konanie, zmenu či zrušenie Podujatia. Predajca rovnako neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za Podujatia, akékoľvek zmeny počas predaja Vstupeniek a prípadné zmeny v organizácii Podujatí. Právny vzťah medzi Usporiadateľom Podujatia a Majiteľom Vstupenky upravujú výlučne platné obchodné podmienky a prevádzkový poriadok daného Podujatia poskytnutý zo strany Usporiadateľa, prípadne pokyny Usporiadateľa.
4. Predajca nezodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií o Podujatiach zverejnených na web stránke www.ticketworld.sk, poskytnutých zo strany Usporiadateľa. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu alebo zrušenie Podujatia, o ktorej skutočnosti bude informovať Predajcu. V prípade,

ak má Predajca informácie od Usporiadateľa o zrušení alebo zmene Podujatia, oznámi tieto skutočnosti Majiteľom vstupeniek prostredníctvom uverejnenia oznamu na web stránke www.ticketworld.sk. Zodpovednosť za zverejnenie informácie o zmene alebo zrušení Podujatia nesie Usporiadateľ.

5. Predajca zabezpečuje funkčnú prevádzku web stránky www.ticketworld.sk podľa svojich možností a schopností, avšak neručí za stopercentnú funkčnosť poskytovaných služieb. Používatelia získavajú a používajú informácie poskytnuté Predajcom prostredníctvom web stránky www.ticketworld.sk na vlastné riziko. Predajca nezaručuje aktuálnosť a presnosť poskytnutých informácií.
6. Predajca ako prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zasahovať do používania web stránky www.ticketworld.sk, aktualizovať a meniť jej obsah ako i všeobecné obchodné podmienky.

IV.

Objednávka a platba za Vstupenky

1. Objednávkový formulár je elektronický formulár obsahujúci údaje o Podujatí (názov, dátum konania, čas začiatku a miesto konania, presný popis sektora/miesta sedenia ak je toto určené), osobné údaje Kupujúceho, počet kusov Vstupeniek a spôsob dodania Vstupenky zvolený Kupujúcim. Vyplnením objednávkového formulára a na web stránke www.ticketworld.sk a jeho odoslaním dochádza k uskutočneniu Objednávky a k rezervácii Vstupeniek. Rezervácia bude automaticky zrušená, ak Kupujúci nevykoná platbu za Vstupenky v časovom limite stanovenom Predajcom.

K uzatvoreniu zmluvy o kúpe Vstupeniek, na základe ktorej Predajca dodá Majiteľovi vstupeniek Vstupenky (ďalej len „Kúpna zmluva“) dochádza na základe návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy, ktorým je vyplnenie objednávkového formulára - Objednávky Kupujúceho adresovanej Predajcovi a prijatie návrhu na uzavretie zmluvy zo strany Predajcu. Objednávka obsahuje okrem iného aj vyhlásenie potvrdzujúce, že Kupujúci sa oboznámil s týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy, pričom bol zároveň poučený o nemožnosti odstúpiť od Kúpnej zmluvy, vyhlásenie o udelení bezvýhradného súhlasu so spracovaním a použitím svojich osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov na účel uvedený v týchto VOP a tiež vyhlásenie, že všetky Kupujúcim uvedené údaje sú pravdivé.

2. Konečnú, resp. výslednú Kúpnu cenu Vstupeniek môže Kupujúci uhradiť nasledovnými spôsobmi:
 - a) Platobnou kartou prostredníctvom spoločnosti TrustPay, pričom platbu je možné realizovať platobnou kartou VISA, MasterCard alebo Maestro, vydanou ktoroukoľvek bankovou inštitúciou.
 - b) Internet bankingom prostredníctvom spoločnosti Trustpay, pričom platbu je možné realizovať prostredníctvom internet bankingu účtu bánk Tatra Banka, Slovenská sporiteľňa, VÚB, UniCredit Bank Slovakia, Poštová banka, ČSOB, FIO banka, ZUNO.
- b) V hotovosti na vybraných Predajných miestach ak sú tieto k dispozícii.
3. Predajca doručí potvrdenie uzatvorenia Kúpnej zmluvy Majiteľovi vstupenky formou e-mailu. Vstupenka slúži ako doklad o zaplatení, pričom v prípade, že Majiteľ vstupenky požaduje aj vydanie faktúry alebo iného potvrdenia o uzatvorení Kúpnej zmluvy, môže so žiadosťou kontaktovať Predajcu na info mail: info@ticketworld.sk

V.

Dodacie podmienky

1. Pri vyplňaní objednávkového formulára a na web stránke www.ticketworld.sk je možné si vybrať zo spôsobov doručenia vstupenky podporovaných Usporiadateľom Podujatia, ktorými môžu byť napríklad:
 - a) **Doručenie poštou doporučene**, pričom poštovné bude účtované v plnej výške Majiteľovi vstupenky. Aktuálna výška poštovného je vždy uvedená ako spracovateľský poplatok. Vstupenky budú Majiteľovi vstupenky zaslané Usporiadateľom alebo Predajcom v lehote do 2 pracovných dní od realizácie platby na poštovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Ak je táto uvedená adresa nesprávna za vzniknuté škody je zodpovedný Majiteľ vstupenky.
 - b) **Doručenie cez internet** na emailovú adresu Majiteľa vstupenky ako ticket@home Vstupenka. Aktuálna výška poplatku, ak je tento Usporiadateľom vyžadovaný, je vždy uvedená ako spracovateľský poplatok pri uvedenom spôsobe doručenia pri vyplňovaní objednávkového formulára. Vstupenky budú Majiteľovi vstupenky zaslané v lehote do 24 hodín od realizácie platby na emailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. ticket@home Vstupenka je Majiteľovi zároveň sprístupnená na web stránke www.ticketworld.sk po zadaní prihlasovacích údajov pomocou prihlasovacieho mena a užívateľského hesla pokiaľ je Majiteľ vstupenky riadne registrovaný a pokiaľ túto registráciu web stránka Predajcu alebo Usporiadateľa umožňuje. Majiteľ vstupenky si môže Vstupenku stiahnuť vo formáte .pdf a tlač ticket@home Vstupenky realizuje v jeho vlastnej réžii.
2. Predajca nezodpovedá:
 - a) za poškodenie Vstupenky alebo jej stratu zavinené Majiteľom Vstupenky
 - b) za oneskorené dodanie Papierových Vstupeniiek, poškodenie, či stratu zásielky zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou
 - c) za oneskorené dodanie ticket@home Vstupeniiek, zavinené emailovými providermi
 - d) za zlyhanie doručenia Vstupeniiek v dôsledku nesprávnych alebo neúplných údajov uvedených Kupujúcim v Objednávke
 - e) za nesprávnu tlač Vstupenky, ak Majiteľ vstupenky nedodrжал minimálne technické požiadavky uvedené pri príslušnom type Vstupenky v zmysle týchto VOP
3. Jeden Kupujúci môže kúpiť najviac 10ks Vstupeniiek na jedno Podujatie v rámci jednej Objednávky.
4. Vstupenka bez 1D/2D čiarového kódu alebo inak poškodená Vstupenka je neplatná a Majiteľovi vstupenky nebude umožnený vstup na Podujatie.
5. V prípade straty, poškodenia alebo krádeže Vstupenky, Predajca ani Usporiadateľ štandardne neposkytuje novú/náhradnú Vstupenku. V prípade nevyužitia Vstupenky na Podujatie nie je možné zo strany Majiteľa vstupenky žiadať vrátenie Kúpnej ceny ani jej prenesenie na iné podujatie.
6. V prípade zakúpenia Vstupenky nie je možné od Kúpnej zmluvy s Usporiadateľom odstúpiť a žiadať vrátenie Kúpnej ceny, a to bez ohľadu na to, či došlo k zakúpeniu Vstupenky priamo na Predajnom mieste alebo prostredníctvom web stránky www.ticketworld.sk alebo inej web stránky Usporiadateľa, nakoľko v súlade s ust. § 7 ods. 6 písm. k) ZoOS pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, v dôsledku čoho sa Kúpna zmluva, ktorej predmetom je zakúpenie Vstupenky na Podujatie považuje za zmluvu, na základe ktorej sa predávajúci, t.j. Usporiadateľ, zaväzuje poskytnúť Majiteľovi vstupenky službu v rámci voľného času, t.j. Podujatie, v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote konania Podujatia.

VI.

Práva a povinnosti Majiteľa Vstupenky

1. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku spravidla jednorazový vstup na Podujatie (s výnimkou Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní, ktorá umožňuje opakovaný vstup na Podujatie počas jeho trvania), na ktoré bola zakúpená. Po opustení miesta konania Podujatia stráca Vstupenka (s výnimkou Vstupenky podľa predchádzajúcej vety) platnosť, pokiaľ nie je Usporiadateľom výslovne stanovené v prípade konkrétneho Podujatia inak.
2. Majiteľ vstupenky kúpou Vstupenky vstupuje do zmluvného vzťahu s Usporiadateľom daného Podujatia a vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že na Podujatí je povinný sa riadiť organizačnými a bezpečnostnými pokynmi, v opačnom prípade je Usporiadateľ oprávnený odmietnuť vstup Majiteľa vstupenky na Podujatie alebo obmedziť jeho pohyb na mieste konania Podujatia.
3. Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po jej prevzatí, doručení poštou alebo doručení na emailovú adresu. Prípadné vady môže Majiteľ vstupenky bezodkladne namietať postupom podľa článku VII. týchto VOP.
4. Majiteľ vstupenky je oprávnený Vstupenku darovať tretej osobe, ktorá vstupuje do právneho postavenia Majiteľa vstupenky; je však zakázané kupovať Vstupenky na účely ich ďalšieho predaja, najmä na základe inzercie predaja vo vzťahu k tretím vopred neurčeným osobám.

VII. Reklamačný poriadok

1. Majiteľ vstupenky je oprávnený uplatniť reklamáciu v zmysle platných právnych predpisov, ak zakúpená Vstupenka obsahuje vady spôsobené zavineným konaním Predajcu (t.j. nie sú na nej uvedené údaje podľa týchto VOP, resp. obsahuje chybné údaje, príp. je vystavená na iné Podujatie a pod.). Majiteľ vstupenky je oprávnený podať reklamáciu písomne na adresu sídla Predajcu, e-mailom na adresu info@ticketworld.sk alebo prípadne prostredníctvom elektronického formuláru sprístupneného na web stránke www.ticketworld.sk ak je tento k dispozícii. V reklamacii je Majiteľ vstupenky povinný uviesť svoje meno a priezvisko, názov Podujatia, e-mail uvedený pri konkrétnej Objednávke a číslo Objednávky a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na jej základe domáha.
2. Ak reklamácia neobsahuje uvedené náležitosti, ktoré sú pre jej vybavenie nevyhnutné, má Predajca právo vyzvať Majiteľa vstupenky na ich doplnenie. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni odstránenia jej nedostatkov, resp. doplnenia informácií. Predajca vydá Majiteľovi vstupenky pri uplatnení reklamácie potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil písomnou formou poštovým doručením na adresu Majiteľa vstupenky alebo doručením prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Majiteľa vstupenky. Vybavenie reklamácie nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto dobe Predajca tiež vydá Majiteľovi vstupenky potvrdenie o vybavení reklamácie a dobe jej trvania vyjadrenie v rovnakej forme ako bola doručená reklamácia.
3. V prípade oprávnenosti reklamácie a v závislosti od termínu Podujatia navrhne Predajca Majiteľovi vstupenky možné riešenia reklamácie.
4. V prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia je Majiteľ vstupenky povinný informovať sa o spôsobe, mieste a čase vrátenia Kúpnej ceny Vstupenky na internetovej stránke www.ticketworld.sk v sekcii „Informácie o nadchádzajúcich podujatiach“. V prípade, ak podľa oznamu bude Kúpna cena vrátená prostredníctvom Predajcu, Majiteľ vstupenky zašle žiadosť o vrátenie vstupného formou e-mailovej správy na adresu info@ticketworld.sk (žiadosti zaslané na inú e-mailovú adresu nebudú považované za reklamácie) alebo formou poštovej zásielky na adresu Bratislavská 87, 902 01 Pezinok. V prípade zakúpenia vstupenky na predajnom mieste Usporiadateľa a platbe v hotovosti, vybavenie reklamácie zabezpečuje Usporiadateľ. K žiadosti o vrátenie peňazí, ak bola úhrada cez internet, je potrebné doložiť relevantný doklad o tejto úhrade na účet Predaju (detail platby), Vstupenku a číslo účtu, na ktoré žiada Majiteľ vstupenky peniaze za zrušené/zmenené Podujatie uhradiť. Ak si Majiteľ vstupenky zvolil druh Vstupenky ticket@home alebo ticket@mobile, doloží čestné prehlásenie, že

Vstupenku nepoužil na vystavenie duplikátu alebo iným spôsobom ju nezneužil a bude si Kúpnu cenu za Vstupenku nárokovať len 1krát. V prípade, že peňažnú sumu predstavujúcu Kúpnu cenu Vstupenky príde vyzdvihnúť iná osoba ako Majiteľ vstupenky, je potrebné Predajcovi predložiť písomné splnomocnenie na prevzatie hotovosti, od Majiteľa vstupenky. V prípade, ak podľa oznamu bude vstupné vrátené priamo Usporiadateľom, zašle Majiteľ vstupenky žiadosť o vrátenie vstupného priamo na adresu Usporiadateľa uvedenú v oznámení.

VIII. Zodpovednosť za škodu

1. Predajca, Usporiadateľ a Majiteľ vstupenky zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností z Kúpnej zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je medzi Zmluvnými stranami uvedené inak.
2. Predajca nezodpovedá za škody spôsobené konaním, nekonaním alebo oneskoreným konaním Podujatia, zmenami zavinenými porušením povinností Usporiadateľa, ani za škody, ktoré môžu Majiteľovi vstupenky vzniknúť v dôsledku alebo v priamej súvislosti s konaním alebo nekonaním Podujatia organizujúceho Usporiadateľom. Predajca nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikla Používateľovi použitím informácií zverejnených Predajcom na web stránke www.ticketworld.sk, keďže tieto má možnosť konštruovať a meniť Usporiadateľ svojvoľne prostredníctvom špeciálneho prístupu do systému **eWorld**.
3. Predajca nezodpovedá za škody spôsobené softvérom, informačným systémom alebo výrobkami tretích strán použitými pri kúpe alebo doručovaní Vstupenky, za chyby a vady Vstupenky alebo zlyhanie jej doručenia v prípade prekážok spôsobených na strane Majiteľa vstupenky, napr. neposkytnutie dostatočnej súčinnosti, škody spôsobené únikom alebo stratou dát alebo ich poškodením napriek tomu, že Predajca vyvinul primerané úsilie, ktoré od neho možno oprávnene očakávať.
4. Žiadna zo Zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie, pričom povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
5. Majiteľ vstupenky zodpovedá Predajcovi za škodu spôsobenú porušením povinností Kupujúceho a Majiteľa Vstupenky vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, hoci aj z nedbanlivosti alebo neoprávneným využívaním alebo zneužívaním služieb ponúkaných zo strany Predajcu (napr. nákup Vstupeniek na účely ďalšieho predaja vopred neurčenému okruhu tretí osôb).

IX. Ochrana dát a osobných údajov

1. Predajca, ako zmluvný partner jednotlivých Usporiadateľov Podujatí, v súvislosti s distribúciou Vstupeniek na Usporiadateľmi organizované Podujatia priamo alebo prostredníctvom poverených osôb (predajných miest, ktorých zoznam sa nachádza na web stránke www.ticketworld.sk) v súlade s ust. § 15 ZoOOÚ získava a spracúva osobné údaje Majiteľov vstupeniek predovšetkým v rozsahu meno, priezvisko, príp. titul, adresa dodania Vstupenky, telefónny/mailový kontakt, dátum narodenia, číslo OP, a to na účely správy záväzkovo-právnych vzťahov Majiteľov vstupeniek a jednotlivých Usporiadateľov Podujatí v súvislosti s kúpou Vstupeniek na konkrétne Podujatia a zdokumentovania činnosti jednotlivých Usporiadateľov Podujatí, ako aj na reklamné a marketingové

účely/prieskum Predajcu a jednotlivých Usporiadateľov Podujatí. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, pričom s ich poskytnutím vyslovuje Kupujúci a/alebo Majiteľ vstupenky súhlas. Predajcom získané osobné údaje budú sprístupnené na vyššie uvedený účel Usporiadateľovi konkrétneho Podujatia, v súvislosti s ktorým boli získané.

2. Zakúpením vstupenky udeľuje Majiteľ vstupenky v zmysle ust. § 11 ZoOOÚ Predajcovi a príslušnému Usporiadateľovi výslovný súhlas na spracovanie jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v objednávkovom formulári na vyššie uvedené účely na dobu 10 rokov, pričom tento súhlas môže kedykoľvek odvolať písomnou formou. Práva Majiteľa vstupenky podľa ust. § 28 ZoOOÚ zostávajú zachované.
3. Predajca sa zaväzuje, že získané osobné údaje v súlade s ust. § 19 ZoOOÚ bude chrániť pred ich náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami ich spracúvania. Predajca sa ďalej zaväzuje nesprístupniť a neposkytnúť tretím osobám s výnimkou Usporiadateľa bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Majiteľa vstupenky jeho osobné údaje, okrem prípadu, ak by bola Predajcovi zákonom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu alebo súdu uložená povinnosť takéto údaje sprístupniť alebo zverejniť.
4. Predajca sa zároveň zaväzuje v súlade s ust. § 22 ZoOOÚ zachovávať mlčanlivosť o získaných osobných údajoch.
5. Predajca je oprávnený v zmysle ust. § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách doručovať e-mailom informácie o vlastných podobných tovaroch a službách osobám, ktoré si vytvorili Zákaznícky profil na web stránke www.ticketworld.sk alebo iných web stránkach Usporiadateľa v súvislosti s využívaním portálu. Prijemca elektronickej pošty má kedykoľvek možnosť odmietnuť také používanie kontaktných informácií v čase ich získavania a pri každej doručenej správe, ak také použitie predtým neodmietol.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Predajca je oprávnený jednostranne meniť tieto VOP z akéhokoľvek dôvodu, pričom následne oznámi zmenu VOP vhodným spôsobom, napr. zverejnením zmenených VOP na web stránke www.ticketworld.sk, na Predajnom mieste, informačných materiáloch, tlačových správach, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny VOP. Zmena VOP je účinná ku dňu uvedenému Predajcom v oznámení o danej zmene.
2. Zmena VOP sa netýka tých častí VOP, ktoré nie je možné v zmysle platných právnych predpisov jednostranne zmeniť voči Kupujúcemu a Majiteľovi Vstupenky, ktorí sú spotrebiteľmi. V takom prípade sa na daného Kupujúceho a Majiteľa Vstupenky uplatnia VOP v znení platnom v čase zadania objednávky, resp. uzavretia Kúpnej zmluvy.
3. Prípadná neúčinnosť alebo neplatnosť akéhokoľvek ustanovenia VOP nemá za následok ich celkovú neúčinnosť alebo neplatnosť. Predajca sa zaväzuje nahradiť takéto ustanovenie platným ustanovením, ktoré sa bude tomuto ustanoveniu z hľadiska vecného obsahu a hospodárskeho výsledku čo možno najviac približovať.
4. Na všetky právne vzťahy medzi Predajcom a Kupujúcim a Majiteľom Vstupenky sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak je Kupujúcim a Majiteľom Vstupenky cudzinec. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Kúpnej zmluve a týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.

5. Ak Zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 27.1.2017